

Carta dei Servizi

Gruppo le Terrazze



le Terrazze

Il Gruppo Le Terrazze

Un'offerta sanitaria e assistenziale a 360° al servizio del territorio

Il Gruppo Le Terrazze è un network di strutture sanitarie d'eccellenza fortemente integrate che erogano servizi in regime privato o in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. Leader nell'ambito della Riabilitazione Specialistica in Degenza, il Gruppo completa la propria offerta con servizi di Riabilitazione Ambulatoriale, Poliambulatori specialistici e di Medicina dello Sport.

Attraverso un coordinamento centrale costantemente impegnato a migliorare il livello di qualità delle prestazioni, i servizi sanitari e assistenziali Le Terrazze sono erogati dalle strutture del Gruppo secondo i medesimi principi e valori, i più alti standard medico-scientifici e un approccio distintivo che mette il paziente e i suoi famigliari al centro del percorso terapeutico.

Insieme all'Ambulatorio di Medicina Sportiva e al Campus Medico, Le Terrazze costituisce un gruppo con un'offerta medico-sanitaria completa e altamente integrata, al servizio dei pazienti di tutto il territorio di Varese e provincia.



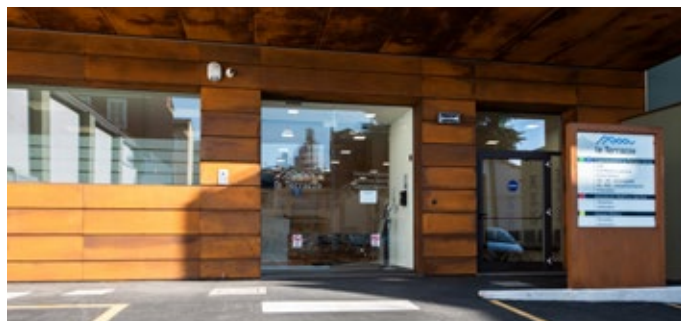
Casa di Cura Privata Le Terrazze
Via Ugo Foscolo 6/b, Cunardo (VA)
0332 992111



Poliambulatorio Le Terrazze Varese
Via Medaglie d'Oro 19-29/31, Varese (VA)
0332 1544211



Ambulatorio di Medicina Sportiva
Via Medaglie d'Oro 19-29/31, Varese (VA)
0332 1544311



Campus Medico
Via Medaglie d'Oro 19-29/31, Varese (VA)
0332 1544411
Campus Medico Srl a socio unico società
sottoposta a direzione e coordinamento



Mission, vision e valori

Da oltre 20 anni ci prendiamo cura dei pazienti nel rispetto della dignità della persona intesa nella sua globalità. Il costante miglioramento del servizio, l'aggiornamento della tecnologia, e un orientamento al futuro della medicina sono i cardini che sostengono l'operato di ogni giorno e i tratti distintivi della nostra organizzazione.

Mission: L'impegno del Gruppo Le Terrazze è volto ad assicurare l'erogazione di servizi, programmi riabilitativi e visite sportive all'avanguardia dal punto di vista scientifico e tecnico, al fine di raggiungere un elevato livello di qualità poli-ambulatoriale e riabilitativa per i cittadini.

Vision: Investiamo costantemente sull'innovazione strutturale, tecnologica, organizzativa e gestionale, con centrando le nostre attività sulla centralità e sulla sicurezza del paziente, sul miglioramento continuo dell'assistenza alla persona e sulla valorizzazione delle risorse umane.

Valori: L'eccellenza professionale, l'innovazione tecnologica e la relazione medico-paziente sono i principi da cui si sviluppa tutto il sistema del Gruppo Le Terrazze.

CARICHE

Presidente: Donato Rita

Amministratore Delegato: Sabina Copes

Direttore Generale: Sergio Tadiello

Direttore Sanitario: Francesco Perlasca

Responsabile Unità Operative di Riabilitazione:

Laura Pendolino

Qualità

I nostri principi fondamentali:

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Nella Casa di Cura tutti i pazienti hanno diritto a ricevere le cure più appropriate, senza distinzione di sesso, di età, di condizione sociale, di origine o di religione. I comportamenti degli operatori verso i pazienti sono improntati a criteri di obiettività e imparzialità. Agli operatori è fatto divieto d'intrattenere qualsiasi rapporto economico con gli utenti.

CONTINUITÀ

La Casa di Cura assicura la continuità e la regolarità delle cure, anche attraverso i necessari rapporti con il medico di base o la struttura di provenienza del malato.

DIRITTO DI SCELTA

L'ammalato, in conformità alla normativa vigente, ha il diritto di scegliere liberamente gli erogatori del servizio

PARTECIPAZIONE

L'utente ha diritto a informazioni esaurienti sulla propria malattia, sulla prognosi e sulla terapia e deve essere messo in grado di esprimere un "consenso informato" prima di essere sottoposto a trattamento. L'utente stesso deve poter accedere a tutte le notizie riguardanti le prestazioni della Struttura e le modalità di ammissione e deve poter esprimere, anche attraverso questionari messi a disposizione dalla Struttura stessa, il suo gradimento o suggerimenti al fine di migliorare il servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Nella Casa di Cura Le Terrazze il ricovero si giustifica solo nel caso le condizioni del paziente richiedano una continua disponibilità di prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative e lo stesso ricovero sia considerato appropriato, necessario ed efficiente.

Le procedure di ammissione contemplano il giudizio sulla suscettibilità a significativi miglioramenti in un ragionevole lasso di tempo, attraverso la somministrazione di un'adeguata terapia con approccio interdisciplinare (di tipo motorio, occupazionale, del linguaggio e cognitivo)

Rispetto della dignità della persona: Il malato ha diritto al rispetto della sua dignità di persona. Il comportamento di tutto il personale della Casa di Cura Le Terrazze è improntato alla massima cortesia verso gli utenti.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati personali vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679. La correttezza e la discrezione nel trattamento del malato è obbligo professionale ed etico di tutto il personale. Vengono adottate tutte le misure necessarie a garantire la riservatezza del ricovero.

L'acquisizione del consenso del paziente al trattamento dei propri dati personali avviene al momento dell'accettazione mediante compilazione dell'apposito modulo che descrive la normativa e le finalità per le quali si richiede tale consenso.

Il modulo viene fornito e compilato al momento del ricovero, presso l'Ufficio Ricoveri.



Gruppo Le Terrazze

Offerta sanitaria

Tutti i servizi della Casa di Cura Le Terrazze sono erogati secondo un principio di eccellenza sanitaria, garantito da strumentazioni all'avanguardia e da un'equipe di Medici Specialisti e Infermieri di grande esperienza.



RIABILITAZIONE SPECIALISTICA IN RICOVERO CON SERVIZIO SANITARIO E PRIVATO

Trattamenti intensivi in degenza post-intervento e per ridurre la disabilità. Per promuovere il rapido recupero di un ruolo attivo nella società.



POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Tutti i nostri servizi ambulatoriali specialistici erogati attraverso un approccio multidisciplinare e un'equipe sanitaria d'eccellenza.



RICOVERO IN REGIME PRIVATO

Ricovero Clinico Assistenziale, Ricovero Diagnostico, Lunga Degenza, Check up in Day Hospital.



RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

Visite fisiatriche, terapie strumentali e trattamenti riabilitativi di gruppo e individuali. Un servizio completo di riabilitazione, fisiatria e fisioterapia.



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Le migliori tecnologie diagnostiche per ecografie, radiografie e risonanza magnetica con macchinari a basso livello di radiazioni.



LABORATORIO ANALISI

Da quelli di routine a quelli più specializzati, esami di laboratorio basati su rigorosi standard di qualità.



MEDICINA SPORTIVA

Visite finalizzate all'ottenimento della certificazione sportiva, al miglioramento della performance atletica e del benessere individuale. Scienza e tecnica al servizio di grandi club, campioni, atleti di vertice con altrettanta attenzione per il neofita e i bambini che si avvicinano allo sport.

LE STRUTTURE

Casa di cura e riabilitazione Le Terrazze



La Casa di Cura Le Terrazze è un Istituto di ricovero e cura di riabilitazione specialistica, un Poliambulatorio di riabilitazione fisiatica e fisioterapica e un Poliambulatorio per visite ed esami specialistici.

La struttura offre un servizio medico-assistenziale a 360°, che si completa con un Laboratorio Analisi e una Diagnostica per Immagini di assoluta eccellenza. Costantemente rinnovata e costruita per essere a misura di paziente, la Casa di Cura Le Terrazze rappresenta oggi un punto di riferimento a livello nazionale per pazienti di ogni età che vogliono recuperare, migliorare o salvaguardare la propria salute e qualità della vita.

La nostra struttura si sviluppa su quattro piani accessibili tramite percorsi privi di barriere architettoniche. L'area di degenza, che dispone di 185 posti letto e camere dotate di tutti i comfort, così come gli ambulatori e le numerose palestre, si distinguono per un design moderno e accogliente e ampi spazi a misura di paziente. Gli ascensori panoramici permettono di accedere alle grandi terrazze solari che ricoprono l'edificio, da cui è possibile ammirare un panorama di incomparabile bellezza. L'ampio giardino, opportunamente attrezzato, offre a pazienti, parenti e visitatori ulteriori spazi per le attività motorie e piacevoli momenti di svago.

Attività ambulatoriale

Le Terrazze integra un'offerta completa di servizi ambulatoriali erogati in regime privato o in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale di altissima qualità, pensati per rispondere alle concrete esigenze di prevenzione, diagnosi e cura dei nostri pazienti.

- Agopuntura*
- Ambulatorio Neuropsichiatria infantile*
- Ambulatorio Osteoporosi
- Ambulatorio del Pavimento Pelvico
- Ambulatorio Psichiatria*
- Cardiologia
- Chirurgia*
- Chirurgia Vascolare e Angiologia*
- Dermatologia*
- Diagnostica per immagini e radiologia
- Diagnostica vascolare
- Ematologia*
- Endocrinologia e Diabetologia
- Geriatria*
- Ginecologia e Ostetricia*
- Malattie infettive*
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria*
- Pneumologia
- Reumatologia*
- Riabilitazione, Fisiatria e Fisioterapia
- Urologia

* Prestazioni offerte solo privatamente o a tariffa calmierata



Riabilitazione ambulatoriale

Le Terrazze è un centro riabilitativo e fisiatrico d'eccellenza che offre percorsi di recupero funzionale di nuova concezione, basati su tecniche innovative e un approccio globale al paziente. Dotato delle e più avanzate tecnologie e di spaziose e moderne palestre, oltre che di un giardino attrezzato per l'attività all'aperto, il nostro ambulatorio per la riabilitazione si avvale di un'equipe di Medici Fisiatri e Fisioterapisti di grande esperienza sempre attenti alle esigenze del paziente. Le prestazioni di riabilitazione ambulatoriale Le Terrazze sono erogate in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e in regime in privato calmierato (*).

VISITE

- Visita specialistica fisiatrica
- Visita fisiatrica per riabilitazione pavimento pelvico
- Visita specialistica ortopedica
- Visita specialistica pneumologica
- Visita specialistica neurologica

TRATTAMENTI RIABILITATIVI INDIVIDUALI

- Rieducazione motoria
- Massaggio linfatico arti superiori ed inferiori
- Riabilitazione del pavimento pelvico
- Massaggio terapeutico decontrattutante*
- Rieducazione motoria con robotica Hunova*
- Riabilitazione respiratoria*
- Riabilitazione neurologica con metodica specifica*

TRATTAMENTI RIABILITATIVI DI GRUPPO

- Rieducazione motoria in gruppo cervicale, spalla e lombare

TERAPIE FISICHE

- Laser Alta Intensità* (abbinabile alla rieducazione motoria individuale*)
- Tecarterapia*



Laboratorio analisi

IL LABORATORIO ANALISI CLINICHE METTE A DISPOSIZIONE UNA GAMMA COMPLETA DI ESAMI DIAGNOSTICI:

- Biologia molecolare
- Chimica Clinica
- Citologia ed Anatomia patologica
- Coagulazione
- Dosaggi di farmaci
- Dosaggi ormonali
- Ematologia
- Genetica
- Immunometria
- Markers tumorali
- Microbiologia
- Sierologia

Accesso agli esami

L'accesso è diretto e senza prenotazione dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 9.00 per prestazioni con il Servizio Sanitario e dalle 9.00 alle 11.00 per prestazioni in regime privato calmierato. Il sabato mattina vengono eseguiti solo prelievi in regime privato calmierato dalle 7.30 alle 11.00.



Riabilitazione specialistica in degenza

I nostri trattamenti di fisioterapia e riabilitazione motoria in degenza sono sviluppati sulle esigenze specifiche del paziente ed erogati in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale o privatamente.

TRA I SERVIZI OFFERTI FIGURANO:

- Riabilitazione cardiologica
- Riabilitazione della colonna vertebrale
- Riabilitazione neuromotoria
- Riabilitazione Parkinson e Parkinsonismi
- Riabilitazione respiratoria
- Riabilitazione Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA)



Tutte le tipologie di riabilitazione possono essere erogate anche in regime di solvenza mediante un periodo di ricovero in un reparto privato dedicato e con specialisti che verranno scelti in base alla patologia clinica prevalente.

Servizi di degenza privata

La Casa di Cura Le Terrazze è un istituto di ricovero di nuova concezione, dotato di stanze private moderne e accoglienti e aree specificatamente dedicate alla degenza. Attraverso servizi sviluppati ad hoc, la nostra struttura propone soggiorni che uniscono un trattamento alberghiero di altissima qualità con un'assistenza medica e infermieristica continuativa.

RICOVERO SOLVENTE DIAGNOSTICO, ASSISTENZIALE O RIABILITATIVO PER PAZIENTI CON OGNI TIPO DI NECESSITÀ:

- Ricovero privato per riabilitazione specialistica
- Lungo degenza
- Ricovero diagnostico clinico
- Check up Day Hospital

Accesso ai servizi di ricovero

La prenotazione al servizio di ricovero prescelto può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30: direttamente allo sportello, presso l'Ufficio Ricoveri situato al piano terreno della Struttura, oppure telefonando al numero +39 0332 992501.

ACCESSO CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

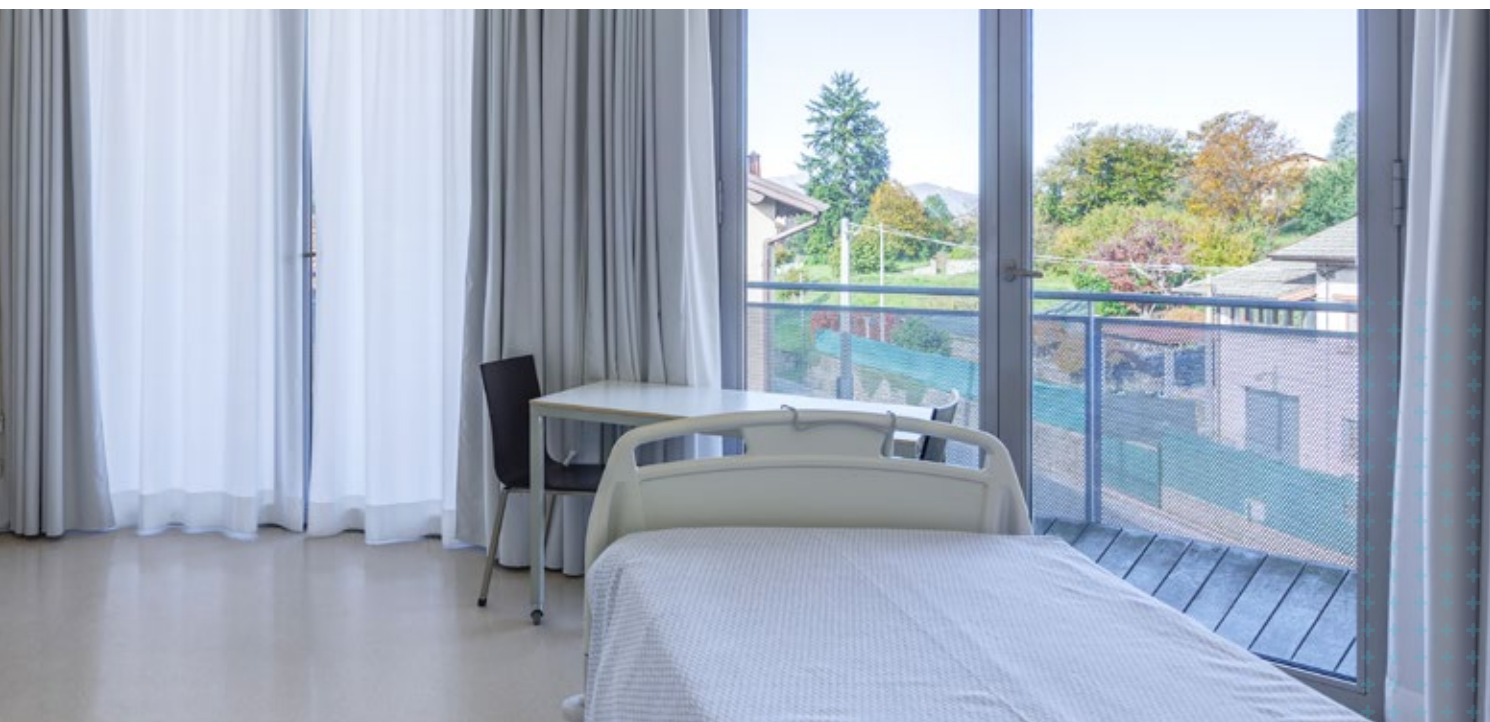
L'accesso al ricovero con servizio sanitario nazionale può derivare:

- a) **"Trasferimento da Ospedale"**: da proposta dei Medici ospedalieri esterni attraverso contatto telefonico e/o inserimento su Piattaforma Regionale PRIAMO.
- b) **"Ricovero da Domicilio"**: da proposta del Medico di medicina generale, previa valutazione dell'appropriatezza del ricovero da parte degli specialisti riabilitatori.

Il ricovero avviene nel rispetto assoluto della priorità e potrà subire rinvii solo a causa di forza maggiore motivata. La gestione della lista di attesa è affidata al Responsabile Unità Operativa, sotto la vigilanza del Direttore Sanitario.

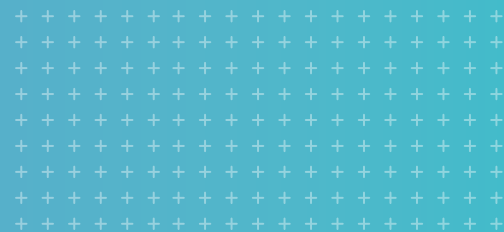
ACCESSO A PAGAMENTO

È possibile accedere alla Casa di Cura in regime di solvenza, previa valutazione in merito all'opportunità del ricovero effettuata dal Responsabile Unità Operative. Il ricovero privato prevede la sistemazione in camera singola, dotata di alto comfort alberghiero. Per la presentazione della richiesta e tutte le informazioni in merito rivolgersi al personale dell'Ufficio Ricoveri.



LE STRUTTURE

Poliambulatorio Le Terrazze Varese



Il Poliambulatorio Le Terrazze di Varese offre tutta la qualità dei servizi Le Terrazze e la comodità di una struttura posizionata nel centro cittadino.

L'offerta ambulatoriale è pensata per venire incontro a 360° alle esigenze dei pazienti e include visite ed esami specialistici, diagnostica per immagini e radiologia, un punto prelievi per esami di laboratorio e un ambulatorio interamente dedicato alla medicina sportiva.

Parte del network di strutture sanitarie d'eccellenza del Gruppo Le Terrazze, il Poliambulatorio di Varese eroga prestazioni in regime privato e in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, applicando i più alti standard medico-scientifici e un approccio distintivo che mette il paziente e i suoi famigliari al centro del percorso terapeutico.

Il Poliambulatorio è inserito all'interno di una struttura di recente costruzione, e si sviluppa su un'ampia superficie di circa 1.000mq, garantendo i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente, in particolare per quanto riguarda le misure per prevenire il contagio e la diffusione del COVID-19.

ORGANIZZAZIONE

Presidente: Donato Rita

Direttore Sanitario: Francesco Perlasca

Amministratore Delegato: Sabina Copes

Attività ambulatoriale

Il Poliambulatorio Specialistico offre ai propri pazienti un servizio erogato in regime privato calmierato o in convenzione con il Servizio Sanitario di altissima qualità e un approccio che mette al centro la persona, affidandosi a specialisti di comprovata esperienza. Visite specialistiche, esami diagnostici e interventi ambulatoriali eseguiti con le più recenti tecniche di intervento e l'ausilio di apparecchiature di ultima generazione. I pazienti che si rivolgono a noi trovano un servizio alla persona personalizzato e attento.

- Allergologia*
- Ambulatorio Proctologia*
- Ambulatorio disturbi respiratori ostruttivi del sonno (OSAS)*
- Ambulatorio Gastroenterologia*
- Ambulatorio di Geriatria*
- Ambulatorio Infermieristico*
- Ambulatorio Osteoporosi*
- Ambulatorio Vulnologia*
- Cardiologia
- Chirurgia Vascolare e Angiologia*
- Chirurgia*
- Dermatologia*
- Diabetologia
- Diagnostica per immagini e radiologia
- Diagnostica vascolare
- Endocrinologia e Diabetologia*
- Malattie Infettive*
- Medicina fisica riabilitativa
- Medicina interna*
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Pneumologia
- Urologia

* Prestazioni offerte solo privatamente o a tariffa calmierata



Punto prelievi

Il Poliambulatorio Specialistico Le Terrazze dispone di un punto prelievi per diverse tipologie di esami nell'ambito della diagnostica di laboratorio. Gli esami vengono eseguiti sia in Convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in regime privato calmierato.

ESAMI EFFETTUATI:

- Biologia molecolare
- Chimica Clinica
- Citologia ed Anatomia patologica
- Coagulazione
- Dosaggi di farmaci
- Dosaggi ormonali
- Ematologia
- Genetica
- Immunometria
- Markers tumorali
- Microbiologia
- Sierologia
- Test del microbiota intestinale (prestazione privata)

Accesso ai prelievi

L'accesso è diretto e senza prenotazione dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 9.30 e il sabato mattina dalle 7.30 alle 9.30 per prestazioni con il Servizio Sanitario e in regime privato calmierato.



Ambulatorio di Medicina Sportiva

L'Ambulatorio di Medicina Sportiva ha l'obiettivo di offrire una collaborazione a 360° a chi vuole ottenere dall'attività fisica vantaggi siano essi finalizzati all'ottenimento della certificazione sportiva, al miglioramento della performance atletica e del benessere individuale anche in presenza di patologie dismetaboliche.

Scienza e tecnica ovviamente al servizio dei grandi club, dei campioni, degli atleti di vertice ma altrettanta attenzione per il neofita, per i bambini che si avvicinano allo sport ed anche per coloro che dal movimento, pur in stato di malattia o gravidanza, possono ottenere un giovamento.

VISITE SPORTIVE ED ESAMI SPECIALISTICI

- Visita Agonistica – visita d' idoneità alla pratica sportiva agonistica per tutte le discipline riconosciute dal C.O.N.I (Art. 5 – D.M. 18/2/82)
- Visita di rilascio e rinnovo certificazione di 2^a classe (Regolamento EASA)
- Visita di rilascio e rinnovo certificazione di Paracadutismo (Regolamento EASA)
- Visita di rilascio e rinnovo Rapporto Medico Cabin Crew
- Visita volo da diporto o sportivo (VDS)
- Visita di idoneità alla pratica sportiva professionistica per tutti gli sport
- Visita di idoneità alla pratica sportiva agonistica atleti disabili
- Visita di idoneità alla pratica sportiva non agonistica
- Visita per il rilascio del certificato per l'iscrizione a tutti i bandi ministeriali
- Visita per il rilascio del certificato per l'iscrizione all'Università di Scienze Motorie
- Visita per il rilascio del certificato per assistente bagnante
- Test di valutazione funzionale con il lattato

CARDIOLOGIA

- Visita specialistica cardiologica
- ECG basale
- ECG dinamico secondo Holter 24h
- Test ergometrico con cicloergometro e tapis roulant
- Ecocardiogramma color doppler

DIETOLOGIA

- Consulenza alimentare
- Valutazione della percentuale di massa grassa
- Holter metabolico



Contatti e prenotazioni

Casa di Cura Privata Le Terrazze

Via Ugo Foscolo 6/b, 21035 Cunardo, Varese (VA)

CENTRALINO

Tel +39 0332 992111

Fax +39 0332 990074

PRENOTAZIONI TELEFONICHE

Tel +39 0332 992500

Lun. – Ven.: 8.00 – 18.00 / Sab.: 8.00 – 13.00

PRENOTAZIONI ALLO SPORTELLO

Lun. – Ven.: 12.00 – 18.00 / Sab.: 12.00 – 13.00

PRENOTAZIONI ONLINE

clinicaleterrazze.com/prenota-online

EMAIL GENERICA:

info@clinicaleterrazze.com

EMAIL DATA PROTECTION OFFICER:

dpo@clinicaleterrazze.com

INFO E PRENOTAZIONI SU CONVENZIONI ASSICURATIVE / PRESTAZIONI SOLVENTI

Tel +39 0332 992249

Lun. – Ven.: 9.00 – 17.00

INFO RICOVERI PRIVATI

Tel +39 0332 992508

Email: ricoveriprivati@clinicaleterrazze.com

Lun. – Ven.: 9.00 – 17.00

UFFICIO RICOVERI (SSN)

Tel +39 0332 992501

Lun. – Ven.: 8.30 – 16.30

Poliambulatorio Le Terrazze Varese

Via Medaglie d'Oro 19-29/31, 21100 Varese (VA)

ORARI DI APERTURA

Lun-Ven: 7.30 – 19.00

Sabato: 7.30 – 13.00

PRENOTAZIONI TELEFONICHE

Telefono: +39 0332 1544 211

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30

il sabato dalle 8.30 alle 12.30

PRENOTAZIONI ONLINE

Via mail: prenotazioni-poliva@clinicaleterrazze.com

Online: poliambulatoriovarese.it/prenota-online

PER INFORMAZIONI

Tel: +39 0332 1544 211

Mail: info-poliva@clinicaleterrazze.com

PRENOTAZIONI ALLO SPORTELLO

Via Medaglie d'Oro 19-29/31, 21100 Varese (VA)

Lun – Ven: 9.30 – 18.30 / Sab.: 9.30 – 12.30

Ambulatorio di Medicina Sportiva

Via Medaglie d'Oro 19-29/31, 21100 Varese (VA)

medsport@clinicaleterrazze.com

Tel. 0332 1544311

